

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor, lea atentamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso antes de utilizar este sitio web.

Estos términos y condiciones regulan, entre otros, el acceso y la utilización de la página web <https://farmaciafuncional.com> (en adelante, la página web) cuyo titular es NUTRABIOTICS S. A. S. (en adelante, NUTRABIOTICS), sociedad identificada con NIT. 900.422.533-1 y domicilio principal en la calle 82 #19-26 en la ciudad de Bogotá D.C., con teléfono y correo electrónico: [servicioalcliente@nutrabiomics.com.co](mailto:servicioalcliente@nutrabiomics.com.co); y usted (en adelante, el “Usuario” y/o “Visitante”), quien declara ser una persona mayor de edad en la República de Colombia, que cuenta con capacidad legal plena y válida para obligarse bajo los términos y condiciones del presente documento y la política de tratamiento de datos personales (en adelante y conjuntamente, los “Términos”), relación que se deriva de, o surge como consecuencia del acceso, uso, y/o, contratación de los Servicios de NUTRABIOTICS a través de la página web <https://farmaciafuncional.com> o por cualquier canal habilitado (Teléfono, chat, correo electrónico, WhatsApp) (en adelante, la “Página Web”).

Toda la información contenida en la página web y demás canales de comunicación están a disposición del público en general y al acceder, visitar, navegar y demás acciones pertinentes realizadas por el usuario visitante éste manifiesta que acepta en su totalidad los términos y condiciones aquí dispuestos. Su uso continuado del sitio tras la publicación de los términos y condiciones revisados constituye la aceptación de estos.

NUTRABIOTICS se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. El uso de este sitio web constituye revisión y aceptación de estos Términos y Condiciones de uso. Por favor revise esta página con regularidad.

## GENERALIDADES

---

Aceptación: por el hecho de acceder, navegar, usar y/o reservar o contratar cualquiera de los Servicios, a través de la Página Web o en las instalaciones, se entenderá para todos los

efectos que El Usuario ha leído y aceptado estos Términos. En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de NUTRABIOTICS

Información actualizada: para que NUTRABIOTICS pueda prestar eficientemente los Servicios que se ofrecen a través de la Página Web, es requisito indispensable que toda la información personal que sea diligenciada al solicitar un Servicio sea veraz, completa y actualizada. NUTRABIOTICS presume en todo momento que toda la información personal que El Usuario ha suministrado es correcta y veraz, por tanto, será responsabilidad única y exclusiva del Usuario actualizar, de tiempo en tiempo, dicha información personal.

Interpretación: las palabras que se encuentren escritas con mayúscula inicial tendrán el significado especial que a cada una de ellas se les asigna dentro de estos Términos y para su atención.

Modificaciones: NUTRABIOTICS se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página con el fin de adecuarla a nuevos requisitos legales.

## **USO DEL SITIO WEB**

---

El Usuario se compromete a usar el sitio web, servicios y contenidos sin infringir la legislación aplicable, haciendo uso del principio de buena fe y el orden público. Teniendo en cuenta esto, está prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen, impidan, puedan dañar o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del sitio web que o directa o indirectamente atenten contra el mismo, contra los sitios asociados o contra otros usuarios del sitio web.

### **REGISTRO DE CUENTA**

- Para utilizar el Servicio, los Usuarios deben registrarse y crear una cuenta proporcionando toda la información requerida de manera completa y veraz. El incumplimiento de este requisito resultará en la indisponibilidad del Servicio y la cancelación de la cuenta sin previo aviso.

- Los Usuarios son responsables de mantener sus credenciales de inicio de sesión confidenciales y seguras. Por esta razón, los Usuarios también están obligados a elegir contraseñas que cumplan con los más altos estándares de seguridad permitidos por esta Aplicación.
- Al registrarse, los Usuarios aceptan ser completamente responsables de todas las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario y contraseña.
- Los Usuarios están obligados a informar de inmediato y sin ambigüedades a NUTRABIOTICS a través de los datos de contacto indicados en este documento, si creen que su información personal, incluidas, entre otras, las cuentas de usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido violados, divulgados indebidamente o robados.

## **DEBERES DEL USUARIO**

---

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a: (i) Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma; (ii) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Plataforma; (iii) Notificar a NUTRABIOTICS respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma; (iv) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de NUTRABIOTICS, MÉDICOS, y/o de terceros; (v) en el caso en el que el Usuario/Consumidor presente una reclamación a través de la Plataforma, deberá aportar fotos veraces y pruebas relacionadas respecto del cual se interpone la reclamación; (vi) Abstenerse de realizar conductas que atenten en contra del funcionamiento de la Plataforma (vii) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios; (viii) Abstenerse de tener más de una (1) cuenta en la Plataforma con los mismos Datos Personales. El Usuario reconoce y acepta que NUTRABIOTICS se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros; (ix) Mantener custodia del dispositivo móvil o portátil por medio del cual accede a la Plataforma, garantizando que terceros no tengan acceso indebido a la Plataforma por acciones u omisiones del Usuario. Se aclara que, en caso de que se evidencie que el Usuario no ha custodiado en debida forma su dispositivo

móvil o portátil, NUTRABIOTICS no tendrá ningún tipo de responsabilidad por accesos no autorizados por parte de terceros a la Plataforma; (x) Tratar de manera respetuosa a los MÉDICOS y Usuarios; (xi) Abstenerse de usar la propiedad intelectual de NUTRABIOTICS y/o los Médicos para fines no autorizados expresamente por éstos.

Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, NUTRABIOTICS se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Usuario en la Plataforma.

## **MEDICINA/SALUD – DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

---

La información proporcionada en este sitio web no debe interpretarse como asesoramiento médico personal o de instrucción, diagnóstico o tratamiento, esto es, no debe ser utilizada para el tratamiento de situaciones de salud específica sin consultar a un especialista. El contenido de este sitio web es únicamente de carácter informativo. El uso que haga el lector de la información contenida en este sitio web es únicamente responsabilidad del mismo, pues dicha información no sustituye la consulta con un médico o especialista. Los lectores deben consultar a profesionales de salud apropiados en cualquier asunto relacionado con su salud y bienestar.

La información y opiniones que aquí se incluyen son precisas y sólidas, y cuentan con el mejor criterio a disposición de los autores, pero debe entenderse que en algunos casos se trata de opiniones y por ende no deben ser asumidas como verdades absolutas, los lectores que no consultan a las autoridades competentes de salud asumen el riesgo de lesiones. Este sitio web no es responsable por errores u omisiones y las opiniones de autores específicos de textos incluidos en la página o a los que ésta vincule a través de hipervínculos no comprometen la responsabilidad ni la opinión de la sociedad titular del sitio web.

## **COPYRIGHT/MARCAS REGISTRADAS**

---

Excepto cuando se indique lo contrario, todo el material de Propiedad Intelectual que se expone

o presenta en esta web es propiedad de NUTRABIOTICS S. A. S.

El logotipo NUTRABIOTICS y los nombres de productos y servicios ofrecidos por NUTRABIOTICS son marcas registradas de NUTRABIOTICS S. A. S.

Se concede permiso para usar, copiar, y distribuir los materiales presentados en este sitio web sin posibilidad de modificación, con fines no comerciales solamente. No obstante deben indicarse y respetarse todos los derechos de autor, marcas registradas y demás avisos de propiedad de NUTRABIOTICS S. A. S., en todas y cada una de las copias o de las reproducciones que se efectúen y no podrá hacerse ningún tipo de modificación a las producciones intelectuales expuestas en esta página de propiedad de NUTRABIOTICS S. A. S. Todos los demás usos están prohibidos.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, no debe utilizar ninguna parte de este sitio web, o cualquier otra propiedad intelectual de NUTRABIOTICS S. A. S., en cualquier otro sitio web, en el código fuente de cualquier otro sitio web, o en cualquier otro material impreso o electrónico.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, no se debe modificar, publicar, reproducir, crear trabajos derivados, copiar, cargar, transmitir, distribuir o utilizar cualquiera de los contenidos de esta web, ni enmarcar este sitio dentro de cualquier otro sitio web, sin la previa autorización por escrito de NUTRABIOTICS S. A. S.

No se permite la recuperación sistemática de datos u otro contenido de este sitio web para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin el permiso previo por escrito de NUTRABIOTICS S. A. S. La vinculación de otro sitio web a cualquier página de este sitio web está prohibida sin el permiso previo por escrito de NUTRABIOTICS S. A. S.

## **PRODUCTOS**

---

La información y descripciones en este sitio web están concebidos como información general,

y no son necesariamente una descripción completa de cada producto, indicaciones de uso, o contraindicación de uso, sino que debe atenderse a la información detallada del producto en aras de conocer sus características, calidades o cualidades específicas.

## DECLARACIÓN DE GARANTÍA AL CONSUMIDOR

---

NUTRABIOTICS garantiza que todos los productos que ofrece para su consumo cumplen estrictamente con las normas y estándares establecidos por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) y otras autoridades competentes. La vigencia de cada lote de producto está determinada expresamente por la **fecha de vencimiento** visible en el empaque final y envases, y la vida útil de cada producto se garantiza siempre y cuando el uso y conservación sea el determinado para el producto.

La fecha de vencimiento prevé el último día en el que se garantiza la seguridad y efectividad del producto, siempre y cuando se haya almacenado de manera continua conforme a las condiciones especificadas en el empaque final y envases, y no se haya abierto o vulnerado los sellos de seguridad o liner. Es así como la fecha de vencimiento indica si el consumidor puede o no iniciar el consumo del producto, sin embargo, la **garantía**, una vez iniciado el consumo será **limitada** a unas condiciones que se describen más adelante.

NUTRABIOTICS garantiza la calidad, seguridad y eficacia de sus suplementos dietarios, farmacéuticos, terapéuticos y fitoterapéuticos mediante protocolos y procedimientos establecidos. Nuestros productos cuentan con registro y autorización sanitaria, cumplen requisitos legales en etiquetado y empaque, con aprobación previa del INVIMA. Implementamos sistemas de gestión de calidad en la fabricación para asegurar la calidad y seguridad.

En NUTRABIOTICS, tenemos una firme convicción de que la supervisión médica es esencial para un tratamiento apropiado. Por esta razón, no realizamos formulaciones ni proporcionamos recomendaciones de consumo personalizadas.

La verificación de alergias y contraindicaciones es responsabilidad médica y del consumidor o paciente. Ante eventos adversos, se debe consultar a un profesional médico y notificarlos a NUTRABIOTICS para generar un reporte al INVIMA y tomar medidas para su seguridad.

En aras de garantizar un servicio excepcional, los **mensajeros** encargados de la entrega de los productos enviados a domicilio, adquiridos a través del Contact Center de NUTRABIOTICS, la Farmacia Funcional (<https://farmaciafuncional.com>) o las farmacias NUTRABIOTICS tienen la responsabilidad de esperar, si así lo solicita el destinatario, para verificar la entrega y confirmar que coincide con lo descrito en la factura. Asimismo, deben proporcionar al destinatario una prueba de entrega para su firma, asegurando su conformidad o permitiendo hacer anotaciones sobre posibles novedades relacionadas con la recepción del pedido.

1. **EXONERACIÓN DE GARANTÍA AL CONSUMIDOR O PACIENTE:** aplica desde la fecha de compra realizada directamente a NUTRABIOTICS o a La Farmacia Funcional, hasta cumplido el período calculado para consumo entre el **“modo de uso”** y la **cantidad de producto** establecida por envase o caja final, siempre y cuando la **fecha de vencimiento se encuentre vigente**.

**Ejemplo:**

- Nutracéutico X
- **Modo de uso establecido en su envase:** 1 cápsula 3 veces al día.
- **Cápsulas que contiene el envase:** 90 cápsulas.

$$\text{Período de garantía al consumo} = \frac{\text{Cápsulas totales del envase}}{\text{Total, cápsulas por día "modo de uso"}}$$

- **Período de garantía al consumo:** 30 días.
- **Verificación del período de vigencia del producto:** producto con fecha de vencimiento vigente, vence en dos meses.

- 1.1. **GARANTÍA AL CONSUMO EXTENDIDA:** todos los productos NUTRABIOTICS que hayan sido formulados por un **médico** con posología diferente a la contemplada en el **“modo de uso”**, contarán con garantía extendida al consumo en solidaridad de los tratamientos terapéuticos que de manera personalizada establezcan los médicos formuladores, de tal manera esta garantía aplica exclusivamente con presentación de la **fórmula médica**, desde la fecha de compra y hasta **máximo 6**

**meses** después, siempre y cuando aún esté **vigente su fecha de vencimiento**.

1.2. **MODO DE HACER EFECTIVA LA GARANTÍA AL CONSUMO:** toda solicitud de efectividad de la garantía se gestionará a través del procedimiento de PQRS de NUTRABIOTICS:

Para los fines de efectividad de la garantía se gestionará una PQRS y el término de respuesta es **quince (15) días hábiles** contados a partir de la notificación del radicado con número de caso PQRS, surtida por NUTRABIOTICS al correo electrónico, dirección física, WhatsApp o teléfono suministrado para tales fines.

En caso de que para emitir respuesta de fondo se requiera investigación sobre la **muestra de retención** el término para la emisión de la respuesta será máximo de **treinta (30) días hábiles** contados a partir de la notificación del número de radicado, debido a que estamos sujetos a la entrega de resultados por parte del laboratorio para emitir respuesta final y de fondo. En todo caso, la necesidad de la investigación debe notificarse al solicitante, caso contrario será exigible el cumplimiento en el término inicialmente mencionado.

2. **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA:** NUTRABIOTICS no garantiza que la calidad, seguridad y eficacia de sus productos se mantenga de forma ininterrumpida, cuando el consumo se haya iniciado, esto en razón a que no es posible controlar ni garantizar que el consumidor realice el uso y conservación conforme las instrucciones previstas en el envase o empaque final, a continuación, las causales de exoneración asociadas a este enunciado:

- No se garantiza que la calidad, seguridad y eficacia se mantenga si el consumidor no hace uso del producto conforme el “Modo de uso” predeterminado en el empaque final o el envase.
- NUTRABIOTICS no será responsable de la garantía si se reporta avería de producto ocasionada en el transporte después del término establecido en este documento y sin que se haya hecho salvedad expresa del modo de recibo en la prueba de entrega que porta el mensajero para el recibo a satisfacción.

- No se garantiza que la calidad, seguridad y eficacia se mantenga si el consumidor realiza uso y, o, conservación fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto: El producto haya sido expuesto de manera directa a la luz o la humedad, haya sido sometido a temperatura por encima de la declarada en su envase, o, requiera cadena de frío.
- La preservación de la calidad, seguridad y eficacia del producto no puede asegurarse en el caso de consumidores que necesiten almacenarlo a temperaturas específicas, si residen en una ciudad con variaciones térmicas que superen la temperatura indicada para el producto.
- NUTRABIOTICS no estará obligado a recibir Probioessens en devolución debido a que es un producto que contiene probióticos.
- NUTRABIOTICS no estará obligado a recibir devoluciones de producto por justificación de error en la elección del producto por parte del consumidor o paciente.
- NUTRABIOTICS queda exonerado de toda responsabilidad por la garantía del producto que haya sido mezclado con otro o haya sido contaminado por agentes.
- NUTRABIOTICS queda exonerado de responder por la garantía del producto que se encuentre en envase no original.
- NUTRABIOTICS no es responsable de la garantía frente a inconformidad por sabor del producto ya que esto consiste en un juicio subjetivo.
- NUTRABIOTICS queda exonerado en caso de que el paciente o consumidor presente efectos secundarios no deseados o reacciones de hipersensibilidad. En todo caso, ante este escenario es fundamental acudir a su médico tratante.

**3. PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:** NUTRABIOTICS se compromete a gestionar sus PQRS asociadas a la garantía de producto en el menor tiempo posible. A continuación, se describe el paso a paso que debe seguir el interesado en la efectividad de la garantía:

**Primero:** redactar un mensaje contando de manera detallada lo que sucedió y con qué productos, preferiblemente con las fechas de la ocurrencia, asociando la factura de compra que llegó con el pedido y manifestando qué le solicita a NUTRABIOTICS hacer al

respecto.

**Segundo:** tomar **fotos o videos** donde se evidencie lo que se desea probar para adjuntar al mensaje. Por ejemplo, que los productos no han sido destapados, el daño en la caja en que fueron embalados los productos y la foto de la guía firmada con novedad de abolladura en la caja, la filtración de un producto estando el producto completamente sellado, entre otros.

**Tercero:** enviar el mensaje junto con las evidencias y datos de contacto a través de WhatsApp al número **+57 300 5046192** o a las direcciones de correo electrónico [servicioalcliente@nutrabiomics.com.co](mailto:servicioalcliente@nutrabiomics.com.co)

**Cuarto:** dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a su comunicación, recibirá en su WhatsApp o correo electrónico un mensaje de confirmación de radicado de su PQRS indicándole el número de caso y el estado en qué se encuentra.

**Nota:** el horario de atención para los medios mencionados es de **lunes a viernes**, de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Por lo cual, sus mensajes serán contestados en horario hábil. Adicionalmente, las reclamaciones por producto que haya sido comprado a proveedor o aliado autorizado deberán requerirse mediante el proveedor o aliado autorizado y, este a su vez deberá sustentar a NUTRABIOTICS la solicitud, por lo que se recomienda al consumidor o paciente seguir los pasos “primero” y “segundo” y llevarlos documentados al establecimiento de comercio del aliado o proveedor autorizado en que realizó la compra, exigiendo soporte de recibo de la reclamación.

3.1. **Respuesta:** la respuesta asociada a las pretensiones manifiestas en su requerimiento de efectividad de la garantía podrá ser aprobada o no aprobada.

- **Aprobada:** En los casos aprobados se indicará el sentido de la respuesta y el procedimiento a seguir de acuerdo con su caso.
- **No Aprobada:** En los casos no aprobados se dará sustento del sentido de la respuesta con los soportes de respaldo que considere pertinentes NUTRABIOTICS y, si el solicitante no está de acuerdo con la respuesta podrá presentar sus objeciones de manera sustentada máximo a los 5 días hábiles, contados a partir del recibo del mensaje de la no aprobación. Dichas objeciones deberán ser enviadas a través de correo electrónico a

[servicioalcliente@nutrabiomics.com.co](mailto:servicioalcliente@nutrabiomics.com.co).

### 3.1.1. Términos y condiciones ante aprobación:

- **Cambios de producto:** Notificada la aprobación de cambio de producto, NUTRABIOTICS tendrá máximo **10 días hábiles** para realizar el cambio de producto siempre y cuando el interesado no tenga a su cargo acciones pendientes (Notificación de la dirección a donde requiere el envío del producto de cambio o en la que requiere la recolección del producto en reclamación, entre otros que se requieran en la respuesta de aprobación enviada al correo del solicitante).
- **Devolución de dinero:** Notificada la aprobación de devolución de dinero y habiendo recibido por parte del solicitante los documentos requeridos en el mensaje de aprobación, NUTRABIOTICS dispondrá de un plazo de **15 días hábiles** para llevar a cabo la transferencia de los fondos correspondientes al pago del producto asociado con la mencionada aprobación.

**Nota:** La devolución de dinero se llevará a cabo exclusivamente para los productos objeto de reclamación que hayan sido expresamente aprobados por NUTRABIOTICS en la respuesta de aprobación. No se reconocen valores diferentes a los indicados en la factura por el producto reclamado.

*La Declaración de Garantía al Consumidor se ajusta a lo estipulado por la Ley 1480 de 2011, la Ley 1755 de 2015 y el Decreto 735 de 2013. Será aplicable a todas las adquisiciones de productos NUTRABIOTICS realizadas directamente por el paciente o consumidor a NUTRABIOTICS, o, a la Farmacia Funcional en Colombia. Cualquier modificación o actualización de esta declaración, en concordancia con las modificaciones normativas vigentes en Colombia, será notificada al consumidor o paciente principalmente a través de la publicación del documento más reciente en la página web oficial de NUTRABIOTICS y <https://farmaciafuncional.com>*

## MÉTODOS DE PAGO

---

Los métodos de pago disponibles en el sitio web de <https://farmaciafuncional.com>

son:

- Pagos en línea (tarjeta de crédito o débito, PSE, pagos en efectivo en tiendas aliadas) mediante la pasarela de pagos Openpay.
- Desde nuestro Ecommerce no capturamos, almacenamos ni transmitimos datos transaccionales. Para esto contamos con los servicios de Openpay, que es una plataforma de pagos certificada; que garantiza la seguridad de todas las transacciones por medio de software de encriptación, procedimientos de validación y medidas robustas de protección de datos a nivel bancario (certificación PCI nivel 1). Por eso realizar los pagos en nuestro sitio web es seguro.
- Si su pago es con PSE, la pasarela de pagos Openpay se encarga de comunicarlo directamente con su banco a través de ACH, al pagar a través de este canal, está utilizando los procesos de seguridad de su propio banco quien es el que valida su clave principal y segunda clave si es el caso.

## SITIOS WEBS DE TERCEROS

---

Este website puede contener enlaces a otros sitios de Internet (“sitios web de terceros”) que no son mantenidos por NUTRABIOTICS. Estos vínculos se proporcionan únicamente para su conveniencia. NUTRABIOTICS no garantiza ni es responsable por el contenido de los productos o servicios ofrecidos por terceros, ni por la información contenida en estos sitios web de terceros y tampoco por el uso de la Propiedad Intelectual en esos sitios web de terceros. NUTRABIOTICS recomienda tomar el tiempo para leer las políticas de privacidad y los acuerdos de usuario de cualquier sitio web de terceros.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

---

El contenido y los materiales en este sitio web se proporcionan “tal cual” y sin representación o garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita. NUTRABIOTICS expresamente renuncia a cualquier garantía, expresa o implícita, con respecto a este sitio web, incluyendo pero no limitado a, las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular y no infracción. NUTRABIOTICS no garantiza ni declara que las funciones o el funcionamiento de este sitio web sea ininterrumpido o libre de errores, que los defectos sean corregidos, o que este sitio web, sus servidores o cualquier correo electrónico enviado desde NUTRABIOTICS están libres de virus u otros componentes nocivos.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

---

NUTRABIOTICS no será responsable por cualquier daño, pérdida, reclamo, ni por daños directos o indirectos, especiales, incidentales o consecuentes o de ningún tipo de daño que provenga de un contrato, agravio, responsabilidad estricta o de cualquier otro modo, que surja de (a) el uso o la imposibilidad de usar, este sitio web o el contenido de este sitio web, o (b) si como resultado de la negligencia grave o acciones intencionales de NUTRABIOTICS se genera el acceso no autorizado o la alteración de transmisiones, datos o información contenida en la página, incluso si NUTRABIOTICS ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

## **FUERZA MAYOR**

---

NUTRABIOTICS realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las contrataciones que realicen los usuarios a través de la página Web. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros. En ese sentido en cualquier evento de

caso fortuito o fuerza mayor no habrá lugar a retracto o devolución de dinero alguno.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

---

NUTRABIOTICS respeta la privacidad de sus usuarios y cumple con la normativa colombiana en materia de protección de datos personales, bajo los principios del Habeas Data, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias; como lo son:

- **Principio de Finalidad:** los datos recogidos en este sitio web y los sitios asociados tienen una finalidad legítima de acuerdo con la ley colombiana y acuerdos internacionales.
- **Circulación Restringida:** los datos personales suministrados por el usuario no serán distribuidos libremente a través de internet, ni de otros medios de comunicación digital o física a menos que su entrega controlada sea necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web, o la realización de las actividades que garanticen a NUTRABIOTICS entregar a cabalidad los productos y/o servicios ofrecidos en este sitio web o los sitios web asociados.
- **Temporalidad de la información:** la información de los usuarios no será suministrada cuando deje de servir para la finalidad inicial para la que ha sido recogida o las finalidades asociadas al desarrollo de las actividades vinculadas a nuestro productos y servicios.
- **Seguridad:** la información registrada en este sitio web, así como aquella que sea registrada, indexada y actualizada será gestionada bajo procesos técnicos que garanticen su seguridad, de modo que no pueda ser adulterada, extraviada o consultada por terceros no autorizados. No obstante, no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas informáticos; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito, y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen. En estricta aplicación al principio de Seguridad en el Tratamiento de los Datos Personales, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar a los registros minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no

autorizado o fraudulento, fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de NUTRABIOTICS se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

- **Confidencialidad:** todas las personas naturales o jurídicas estén vinculadas directa o indirectamente con NUTRABIOTICS que intervengan en la administración de datos personales que no sean de carácter público, están obligadas a garantizar la reserva de la información aún después de finalizada su relación con la administración de datos.

## JURISDICCIÓN

---

Este sitio es controlado y operado por NUTRABIOTICS S. A. S. desde sus oficinas ubicadas en Bogotá, Colombia, por ende el sitio se encuentra regulado por la legislación Colombiana y ha sido dispuesto conforme a la misma, NUTRABIOTICS S. A. S., no garantiza el cumplimiento de la legislación específica de y en países distintos al mencionado.

Estos Términos de Servicio y el uso que el Usuario hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de Colombia, sin incluir (i) los principios de conflicto de leyes, (ii) la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, (iii) la Convención de 1974 sobre la Prescripción en materia de Compraventa Internacional de Mercaderías, y (iv) el Protocolo que enmienda la Convención de 1974, hecho en Viena el 11 de abril de 1980.

Toda controversia relativa a este sitio web está sujeta a la sede de un tribunal de jurisdicción competente en Bogotá, Colombia. El Usuario acepta someterse a la exclusiva jurisdicción y competencia territorial de estos tribunales y renunciar a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción, competencia territorial o tribunal inapropiado de tales tribunales.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones de Uso se considera inválida, ilegal o inaplicable, entonces la provisión inválida, ilegal o no aplicable será separada de las demás disposiciones, y dicha disposición inválida, ilegal o inaplicable, no afectará la validez o la aplicabilidad de las disposiciones restantes.

---

Es responsabilidad del usuario leer y entender los términos y condiciones y la política de protección de datos generales de NUTRABIOTICS antes de usar cualquier servicio ofertado por NUTRABIOTICS. Para más información, consulte nuestra Política de Privacidad en el siguiente enlace: <https://nutrabiomics.info/politicas-de-sgc/>

En caso de preguntas, inquietudes, comentarios y/o sugerencias respecto a nuestro sitio web, lo invitamos a contactarse a través del siguiente correo electrónico: [servicioalcliente@nutrabiomics.com.co](mailto:servicioalcliente@nutrabiomics.com.co)

Última actualización: 21 de noviembre de 2023.